

ดูแลระบบทีวีในโรงแรมได้ง่ายดายด้วย Content Management System

ในบทความที่แล้วได้มีการพูดถึงและอธิบายกันไปแล้วว่า ทำไมต้อง **Hospitality TV คืออะไร** (<https://www.hstn.co.th/content/9780/-hospitality-tv->) และมีคุณสมบัติที่ดีกว่าทีวีทั่วไปอย่างไร และยังได้มีการพูดถึงความสามารถที่สำคัญอยู่ประการหนึ่งคือ สามารถทำโซลูชั่น (Solution) ได้ในบทความนี้จะเป็นการขยายคำจำกัดความของคำว่า การทำโซลูชั่นนั้นเป็นอย่างไร การทำโซลูชั่นในงานระบบทีวีในโรงแรม มีชื่อเป็นทางการว่า **Content Management System** และมีชื่ออย่างย่อว่า **CMS**



รูปภาพที่ 1 ระบบทีวีในโรงแรมที่มี Content Management System ดูแลและจัดการระบบทีวีได้ง่ายขึ้น

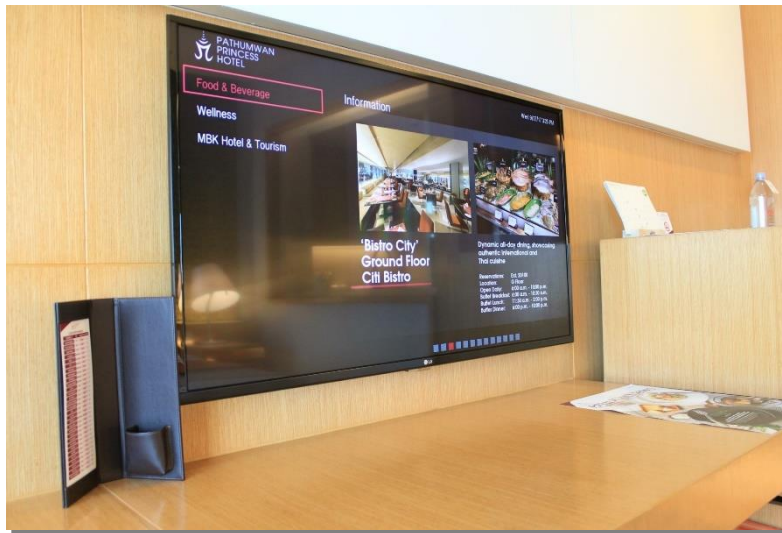
Content Management System ช่วยให้สามารถดูแล และจัดการระบบทีวีได้ง่ายขึ้น เช่น หากช่องรายการทีวีมีการเปลี่ยนแปลงหากไม่มีระบบ CMS จะต้องไปจูนทีวีใหม่ทุกเครื่อง หากมีระบบ CMS ทีวีแต่ละเครื่องจะจูนอัตโนมัติเมื่อทีวีอยู่ในสถานะปิด เครื่องแบบสแตนด์บายโหมดโดยไม่ต้องไปจูนที่ทีวี สามารถแสดง Logo ของโรงแรมขณะเปิดเครื่องได้ ควบคุมระดับเสียงได้ เมื่อเปิดทีวีสามารถกำหนด Start Channel ตามที่เราต้องการได้ สามารถเล่นแอปพลิเคชันต่างๆ ได้ เป็นต้น

Content Management System ได้เข้ามามีบทบาทในวงการระบบทีวีรวม (MATV) เป็นอย่างมาก เนื่องจากระบบทีวีรวมนี้ได้มีการพัฒนาอย่างรวดเร็ว นับตั้งแต่ กสทช. ประกาศยุติการออกอากาศระบบทีวีในระบบอนาล็อกทีวี (Analog TV) และเดินหน้าเข้าสู่ระบบดิจิทัลทีวี (Digital TV) อย่างเต็มรูปแบบ ส่งผลให้ระบบทีวีรวมมีความคมชัด ในการออกอากาศเท่ากับแหล่งกำเนิด และยังส่งผลให้สามารถนำเทคโนโลยีมาประยุกต์ให้เกิดประโยชน์เพิ่มเติมได้

ระบบทีวีรวมที่ใช้กับโรงแรมระดับ 5 หรือโรงแรมที่เลิศหรู (Luxury Hotel) นั้นความคมชัดเพียงอย่างเดียวไม่อาจตอบสนองต่อความต้องการของโรงแรมได้ ทำให้โรงแรมชั้นนำส่วนใหญ่ ก้าวเข้าสู่ระบบ IPTV (Internet Protocol TeleVision) แต่ในการทำ

ระบบ IPTV แบบรองรับระบบที่ทันสมัยสูงสุดจะต้องมีการลงทุนที่ค่อนข้างสูง การดูแล และแก้ไขปัญหาทำได้ยาก เนื่องจากต้องใช้บุคลากรที่มีความรู้ความสามารถ และความเชี่ยวชาญโดยเฉพาะ

เหตุผลดังกล่าวจึงทำให้ LG Electronics บริษัทผู้ผลิตทีวีระดับโลก ในส่วนของ Commercial TV ได้พัฒนาโซลูชั่นของทีวีเป็นระบบไอพีทีวีที่มีความเสถียร มีเสถียรภาพสูง โดยต้องใช้ทีวียี่ห้อแอลจี ในราคาที่ไม่สูงมากนัก เป็น IPTV ของ LG เอง มีชื่อว่า **“Pro:Centric Smart Displays”** โดยมีการพัฒนาระบบ CMS สำหรับระบบทีวีแบบกึ่งสำเร็จรูป สามารถใช้งานง่าย ในการใช้งาน CMS นั้น ผู้ใช้งานแทบไม่ต้องมีความรู้ในด้านการทำระบบ IPTV ก็สามารถสร้างระบบและดูแลระบบ IPTV ของตัวเองได้อย่างสวยงาม โดยตัวของ CMS เองจะมีรูปแบบคำสั่งต่างๆ ตัดตั้งมาให้ และสามารถปรับแต่งรูปแบบ และเมนูต่างๆ ได้มากมาย เช่น Information, Facilities, Experiences, Weather, Services ฯลฯ



รูปภาพที่ 2 ตัวอย่างการแสดงผลจากระบบ Content Management System

Pro:Centric Smart Displays ได้พัฒนาระบบ CMS ออกเป็น 2 ประเภท เพื่อรองรับระบบไอพีทีวีที่ต้องใช้โครงข่ายเก่าที่เป็นสายโคแอกเซียลเคเบิล หรือโครงข่ายใหม่ที่เป็นสายแลน UTP รวมทั้งมีความแตกต่างบางประการตามวัตถุประสงค์ในการใช้งาน ดังนี้

- Procentric V
- Procentric Direct

Pro:Centric Smart Displays ทั้งสองแบบนี้ มีความแตกต่างกันอย่างไร แต่ละแบบสามารถพัฒนาให้สวยงามเสถียรได้อย่างไรบ้างนั้น สามารถติดตามได้ในบทความต่อไปนะคะ

Orgate.