

พ.บ. อินเทอร์เน็ตร้านค้าแพ การเก็บ Log File



เมื่อวันที่ 8 ต.ค. 2562 รัฐมนตรีว่าการกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคมได้ออกข่าว เตือนร้านค้าแพที่ปล่อย WIFI ให้ลูกค้าเล่นอินเทอร์เน็ต จะต้องเก็บข้อมูลการใช้งานอินเทอร์เน็ต (Log file) ของลูกค้าอย่างน้อย 90 วัน หากไม่ปฏิบัติตามจะมีโทษตามกฎหมายในมาตรา 26 ตามพระราชบัญญัติว่าด้วยการกระทำ ความผิดเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์ (ฉบับที่ 2) พ.ศ.2560

“มาตรา ๒๖ ผู้ให้บริการต้องเก็บรักษาข้อมูลจราจรทางคอมพิวเตอร์ไว้ไม่น้อยกว่าเก้าสิบวัน นับแต่วันที่ข้อมูลนั้นเข้าสู่ระบบคอมพิวเตอร์ แต่ในกรณีจำเป็น พนักงานเจ้าหน้าที่จะสั่งให้ผู้ให้บริการผู้ใด เก็บรักษาข้อมูลจราจรทางคอมพิวเตอร์ไว้เกินเก้าสิบวันแต่ไม่เกินสองปีเป็นกรณีพิเศษเฉพาะราย และเฉพาะคราวก็ได้”

ที่มา: มาตรา ๒๖ จากพระราชบัญญัติ ว่าด้วยการกระทำความผิดเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์ (ฉบับที่ ๒) พ.ศ. ๒๕๖๐

Log file หรือ **ข้อมูลการใช้งานอินเทอร์เน็ต** หมายถึงข้อมูลเกี่ยวกับการติดต่อสื่อสารในระบบคอมพิวเตอร์ สามารถแสดงถึงแหล่งกำเนิด ต้นทาง ปลายทาง เส้นทาง เวลา วันที่ ปริมาณ หรืออื่น ๆ ที่เกี่ยวข้องกับการติดต่อสื่อสารของระบบคอมพิวเตอร์ ซึ่งผู้ให้บริการต้องเก็บรักษาข้อมูลจราจรทางคอมพิวเตอร์ไว้ไม่น้อยกว่าเก้าสิบวัน นับแต่วันที่ข้อมูลนั้นเข้าสู่ระบบคอมพิวเตอร์ หากผู้ให้บริการรายใดไม่ปฏิบัติตาม จะมีความผิดทางกฎหมาย

การเก็บ Log file หมายถึง การบันทึกข้อมูล หรือบันทึกกิจกรรมต่างๆ ที่ผู้ใช้งานอินเทอร์เน็ต ใช้ผ่าน WIFI หรือสาย LAN หรือตัวกลางอื่นๆ ผ่านอินเทอร์เน็ต ในร้านของเราที่ให้บริการอยู่ เพื่อสามารถนำมาใช้ประกอบเป็นหลักฐานในการดำเนินคดีกับผู้ที่ทำความผิด หรือก่ออาชญากรรมทางคอมพิวเตอร์ ในกรณีที่มีการกระทำผิดในระบบคอมพิวเตอร์ อีกทั้งยังเป็นแหล่งข้อมูลในการสืบหาตัวคนร้ายที่กระทำผิดอีกด้วย

ปกติหากมีการกระทำผิด หรืออาชญากรรมทางคอมพิวเตอร์ ปอก. จะสืบสวนผู้กระทำผิดจะสืบจากผู้ให้บริการอินเทอร์เน็ตว่าเป็นค่ายไหน เจ้าของค่ายซึ่งมีการเก็บ Log file ขนาดใหญ่ จะเป็นส่งข้อมูลต่อว่าใครเป็นผู้ใช้บริการอินเทอร์เน็ต ผู้ใช้บริการอินเทอร์เน็ต (หมายถึงร้านกาแฟของเรา) จะต้องสามารถส่งข้อมูลใน Log File ของเราต่อได้ว่าลูกค้าที่มาใช้บริการในร้านกาแฟคนไหนเป็นผู้ใช้บริการอินเทอร์เน็ต หลังจากได้ข้อมูล ปอก. จะตรวจสอบและเข้าจับกุมลูกค้าในร้านกาแฟที่กระทำผิด”

หากเราซึ่งเป็นเจ้าของร้านกาแฟไม่สามารถส่งข้อมูล Log File ให้กับ ปอก. อาจส่งผลให้ ปอก. เข้าใจได้ว่าเราเป็นผู้กระทำผิดคนสุดท้าย ทั้งที่ผู้กระทำผิดไม่ใช่เรา แต่เป็นลูกค้าของเราเพราะเราให้ข้อมูลเขาไม่ได้ว่าเป็นใคร แต่ปลายทางนั้นคือเรา หรือไม่?

ทางที่ปลอดภัยที่สุดเราควรมีเครื่องเก็บ Log File ของเราเพื่อความปลอดภัยสำหรับร้านเรา และไม่ตอมานั่งปวดหัวเป็นคดีความกับ ปอก. เนื่องจากระบบมันไม่ได้แพงมาก ถ้าเป็นร้านเล็กๆ จำนวนลูกค้า ไม่มากเราสามารถใช้อุปกรณ์ราคาหลักพันมาเก็บ Log File ก็เก็บได้ถูกต้องตามกฎหมายแล้ว จ่ายครั้งเดียว ไม่ต้องมีจ่ายเป็นรายเดือน หรือรายปีด้วย แต่ถ้าเป็นร้านขนาดกลาง ขนาดใหญ่ หรือมีหลายสาขา ก็มีระบบที่เป็นหลักหมื่นถึงหลักล้านครับ